



An Innovation Driven Company

La relation client à l'ère du digital



Go Voice



Go Contact



Go Sales

Go Mybiz vous offre une suite de logiciels de gestion de la relation clients qui vous propulsent au cœur de l'innovation et vous permettent de digitaliser votre « parcours client » de bout en bout, le tout en omnicanal.

www.gomybiz.co

Le trésor d'une entreprise est de toute évidence son client et elle doit en prendre soin dans le moindre détail

- Le prendre en charge dès qu'il en a besoin
- Être à son écoute
- Anticiper ses demandes par une excellente connaissance de ses habitudes,
- Et surtout lui procurer une grande satisfaction, de l'excitation et un sentiment d'appartenance à votre enseigne !

Go Mybiz offre une suite de solutions de dernière génération qui permettent à l'entreprise de faire face à tous ces challenges et répondre à tous les défis auxquels elle fait face dans son quotidien.

Go voice est une solution de téléphonie d'entreprise à la pointe de la technologie qui offre toutes les fonctionnalités dont aura besoin une entreprise : serveur vocal interactif, message personnalisé pour horaires d'ouverture, file d'attente, statistiques, intégration CTI.



Go Voice



Pour votre service commercial et marketing, Go Contact est votre allié de référence pour plein d'actions aussi importante l'une que l'autre : service client, campagne de prospection et de prise de RDV, enquête de satisfaction, recouvrement, etc.



Go Contact

Et pour couronner tout cela, rien ne vaut un outil de gestion de votre force de vente par le suivi détaillé de toutes vos opportunités, de vos devis et toutes les tâches qui y sont affectées à travers un cycle de ventes que vous configurez vous-même en fonction de votre process interne.



Go Sales



Toutes nos solutions sont en mode SaaS et il vous suffit d'une simple connexion Internet, un navigateur et le tout est en marche. Nous nous occupons de tout le reste pour assurer la sécurité de vos données, la haute disponibilité pour accéder à vos services et les sauvegardes nécessaires. **vous n'avez qu'à vous occuper de votre business !**

Mes 4 bénéfices immédiats

1 Gagnez plus et dépensez moins

D'une part profitez d'une baisse de votre facture téléphonique grâce à une bonne gestion et maîtrise de vos appels sortants, d'autre part ne perdez plus aucun appel, donc ne perdez plus aucune opportunité.

2 Aussi grand que les grands

Grâce aux SVI, aux files d'attente, aux horaires d'ouverture, aux messages audio personnalisés, aux boîtes vocales,... lorsque votre client vous appelle, il constatera immédiatement qu'il appelle une entreprise de grande valeur.

3 Votre téléphonie aussi moderne que vous

Votre téléphonie d'entreprise devient une composante de votre transformation digitale et de la modernisation de votre entreprise grâce à des fonctionnalités pensées pour les structures qui ont foi au digital.

4 Vous allez adorer passer un coup de fil

Quand la téléphonie devient aussi agréable que n'importe quelle solution informatique, appeler votre collègue, votre prospect ou client, devient une belle expérience simple et confortable.



Annuaire et click2call

Trouvez rapidement un collègue, un client, un fournisseur par une recherche intuitive et appelez le par un simple click.

Webphone pour desktop et application mobile

Vous avez la liberté de téléphoner depuis votre téléphone de bureau, votre ordinateur ou encore votre smartphone, communiquer devient un acte fluide et intuitif.

APIs et Couplage CTI

Intégrez votre système de téléphonie dans n'importe quel logiciel de votre entreprise pour lancer des appels, visualiser l'historique des appels ou encore écouter les enregistrements de vos communications.

Vous pouvez même paramétrer des webhooks pour envoyer des notifications vers votre système de chat tel que ©Slack, ©Mattermost ou autre plateforme RSE.

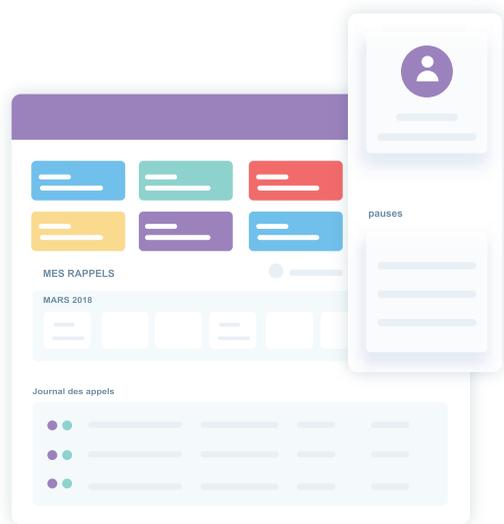


File d'attente Renvoi et transfert

Tableau de bord En temps réel Gestion des règles de numérotation

Annuaire partagé Enregistrement des appels

Boîte vocale



Votre centre de contact à l'ère du digital

Le centre de contact que vous rêvez d'avoir est enfin entre vos mains, plus aucune interaction avec vos clients ou prospects ne vous échappera !

Boostez vos ventes et améliorez votre performance commerciale

La prospection, la prise de rendez-vous ou encore la télévente tout devient simple et facile à mettre en place, il ne vous reste qu'à vous lancer au plus vite !!

Êtes-vous sûr que vos clients sont bien satisfaits ?

Un client satisfait en vaut deux...trois même !! Rien ne vaut le retour d'expérience de vos clients, c'est votre réel baromètre qualité. Pour ça **Go contact** vous permet de lancer vos propres enquêtes de satisfactions.

Vous allez avoir une superbe vue "temps réel"

À chaque instant de la journée vous avez la possibilité de superviser votre équipe en pleine production. Mieux encore, vous pouvez les coacher grâce à l'écoute discrète, au soufflage ou même l'interception de l'appel pour clôturer une vente.

Plusieurs canaux mais une interface UNIQUE

A l'ère du digital, le multicanal n'est plus un choix mais une nécessité, **Go contact** vous offre le privilège d'interagir avec vos clients quel que soit leur canal de prédilection.

Go contact au cœur de votre système d'information

Go contact fait partie intégrante de votre processus métier en s'intégrant à votre système d'information et ses différentes composantes grâce à aux APIs et webservices mis à votre disposition.



Et bien d'autres fonctionnalités aussi fabuleuses

-  Gestion des contacts
-  File d'attente
-  Télétravail
-  Statistiques
-  Enregistrements
-  Gestion des rappels

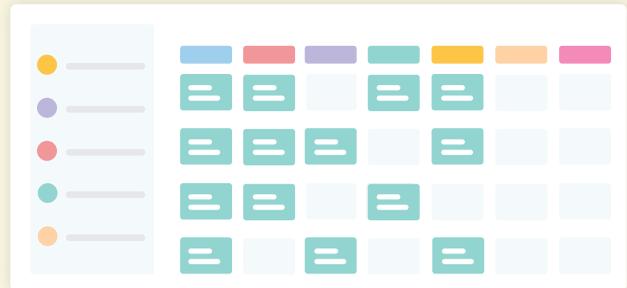


Mon planing ... plus simple, plus fluide

Avec une vue en mode calendrier, tous mes RDV, mes visites clients, mes tâches ... sont visibles du premier coup d'oeil.

La vente est un plat qui se déguste Pas à Pas

Avec Go Sales organisez vos opportunités dans un cycle de ventes bien organisé et rapidement vous allez sauter sur l'occasion au bon moment.



Le tableau de bord incontournable

Tous vos indicateurs de suivi sont rassemblés sur une vue unique : les opportunités en cours, les affaires conclues, l'avancement des objectifs et bien d'autres KPIs.

Fini les oublis !

Avec la gestion de tâches, des agendas, des notes et des notes vocales, et même l'enregistrement des conversations téléphoniques, vous savez tout de votre prospect.

Gestionnaires de contacts riche et complet

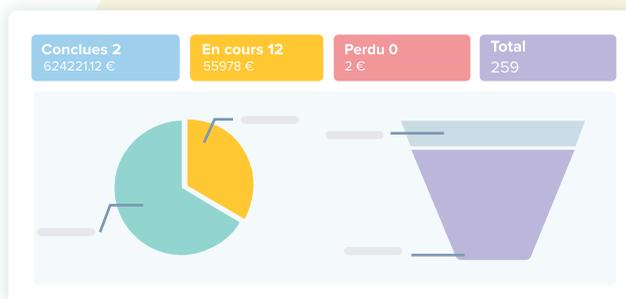
Le vrai capital de votre entreprise est votre base de clients. Avec **Go Sales**, vous bénéficiez d'un puissant gestionnaire de contacts qui vous permet de tout savoir sur vos clients.

Connectez votre CRM

Grâce à une panoplie de webservices et d'API profitez pleinement des différentes possibilités d'intégration qui s'offrent à vous pour être en phase avec votre façon de travailler.

Des fonctionnalités pour faire le plein de ventes

- \$ Gestion des opportunités
- 📊 Reporting
- ✅ Workflow/Cycle de vente
- ✍️ Personnalisation
- 👤 Gestion des contacts
- ⌂ Intégration/API
- 🌐 Réseaux sociaux
- 🛒 Catalogue des produits



La relation client à l'ère du digital

Go Mybiz est une startup purement technologique fondée par une équipe expérimentée qui dispose de plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie informatique.

Go Mybiz est spécialisée dans l'édition de solutions de gestion de la relation clients qui permettent aux PME et aux grandes organisations de digitaliser leur parcours client de bout en bout et le tout en omnicanal.

Les principaux axes de développement de **Go Mybiz** se situent autour de la téléphonie sur IP, des centres de contacts et des solutions CRM. Toutes nos solutions sont basées sur des plateformes Cloud à haute disponibilité.

Notre département R&D travaille d'une manière continue pour intégrer de nouvelles fonctionnalités à nos solutions, basées sur l'intelligence Artificielle, la Réalité Virtuelle et la Réalité Augmentée.



Go Voice



Go Contact



Go Sales



@ info@gomybiz.co

☎ +216 71 100 110

🌐 www.gomybiz.co