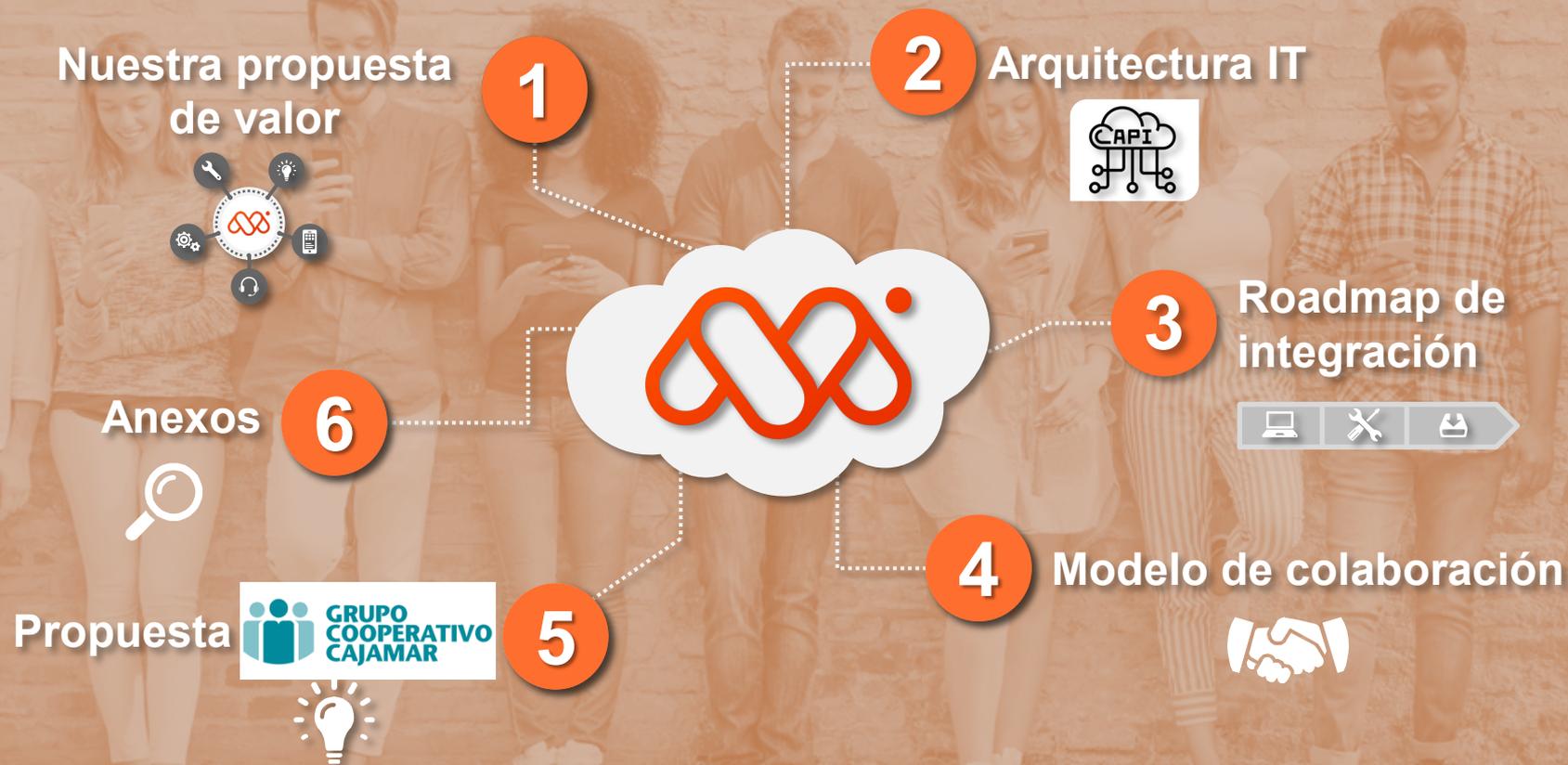




**muvin**

**Soluciones digitales B2B**

**Propuesta de colaboración profesional**



Con la irrupción del nuevo cliente digital en el mercado asegurador, la comercialización de productos online para satisfacer su demanda supone un reto que hay que abordar...

## El nuevo cliente digital



Procesos y servicios paperless, administrables desde mi smartphone



Protección para mi estilo de vida y objetos esenciales de mi día a día



Adaptar las características de mi seguro a mis necesidades específicas



Posibilidad de contactar con mi compañía aseguradora 24/7

## Impacto en el mercado de seguros

+7%

de españoles interesados en el uso de apps de seguros a raíz de la crisis del COVID-19

22%

de los españoles han sufrido el robo de su smartphone, y 4 de cada 5 no lo tenía asegurado

44%

de los españoles consideran la personalización esencial para elegir aseguradora

70%

de los millennials consideran positivo el uso de chatbots para compras online

muvin es nuestra oferta PaaS dirigida a empresas que quieren vender seguros en canales digitales, dando respuesta a la demanda de servicios y omnicanalidad de los nuevos clientes digitales

### Escalable



Desarrollo rápido de productos end-to-end. Reducción del time-to-market a 3-4 meses

### Omnicanal



Gestión de la relación y experiencia del cliente bajo el canal que desee utilizar

### Modular



Estructura modular y API que permiten una integración sencilla con clientes B2B

## Los módulos de muvin

Gestión de siniestros

Marketing digital

Back-Ends

Front-Ends

Atención comercial



### Automatizado



Customer Journey paperless, 100% digital y auto gestionable por el cliente

### Simplificado



Simplificación de la cadena de valor: marketing + comercialización + operación en una sola solución

### Ciberseguro



Protección de ciberseguridad integral multi-capa, desde el código hasta la información de los clientes

### Marketing digital

A través de muvin ponemos al servicio del cliente B2B toda nuestra experiencia en marketing digital para optimizar el tráfico y maximizar el retorno de la inversión



- ✓ **Consultoría de marketing comercial ON/OFF.** Equipo de marketing digital **100% especializado y focalizado en seguros** al servicio del partner
- ✓ **Gestión de campañas online** para generar tráfico a las webs del producto.
- ✓ **Cuadros de mando** de seguimiento de actividad (dashboard digital)

### Panel de control de marketing digital



### Front-Ends

Con muvin el despliegue de entornos Front-Ends se lleva a cabo de una forma ágil, rápida y optimizada, permitiendo a nuestros clientes maximizar las ventas



- ✓ **Diseño y despliegue de front-ends APP, Web APP y Web** en menos de 3 semanas
- ✓ **Cotización, contratación, cobro y emisión de la póliza online**
- ✓ **Herramientas de soporte** propias o del partner (C2C, Webchat, DDI, Whatsapp)
- ✓ **Monitorización y optimización UX** y Conversión a venta

### Configuración APP



### Cotización y contratación web



### Herramienta Webchat



### Atención comercial

El entorno omnicanal y 100% digital de atención comercial de muvin nos permite atender de primera mano y a tiempo real las necesidades de los clientes



- ✓ Soporte comercial y de atención al cliente omnicanal, 100% cloud y disponible 24/7.
- ✓ Equipo propio de asesores comerciales con amplia experiencia en venta online.
- ✓ Herramienta de soporte al cliente integrada en la plataforma.

Soporte omnicanal 100% cloud

App



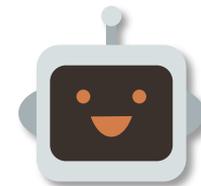
Web



Contact center



BROK chatbot



Email



WhatsApp



Facebook



Instagram



Twitter



## Back-Ends

muvin gestiona de forma automática y digital el ciclo completo de vida del seguro cubriendo todos los servicios de contratación y post-venta



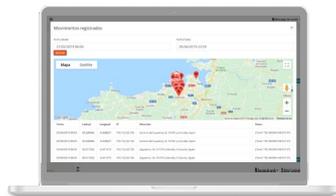
## Gestión de siniestros

La gestión de siniestros con muvin está automatizada, guiada a través de la app y apoyada por un equipo altamente experimentado

Proceso omnicanal con una estructura de equipos a triple nivel



## Avanzada tecnología de control del fraude



Geolocalización del activo asegurado

## Sistema de encuestas de satisfacción



Notificación WhatsApp al cliente con enlace a Google Review Business y Usabilla

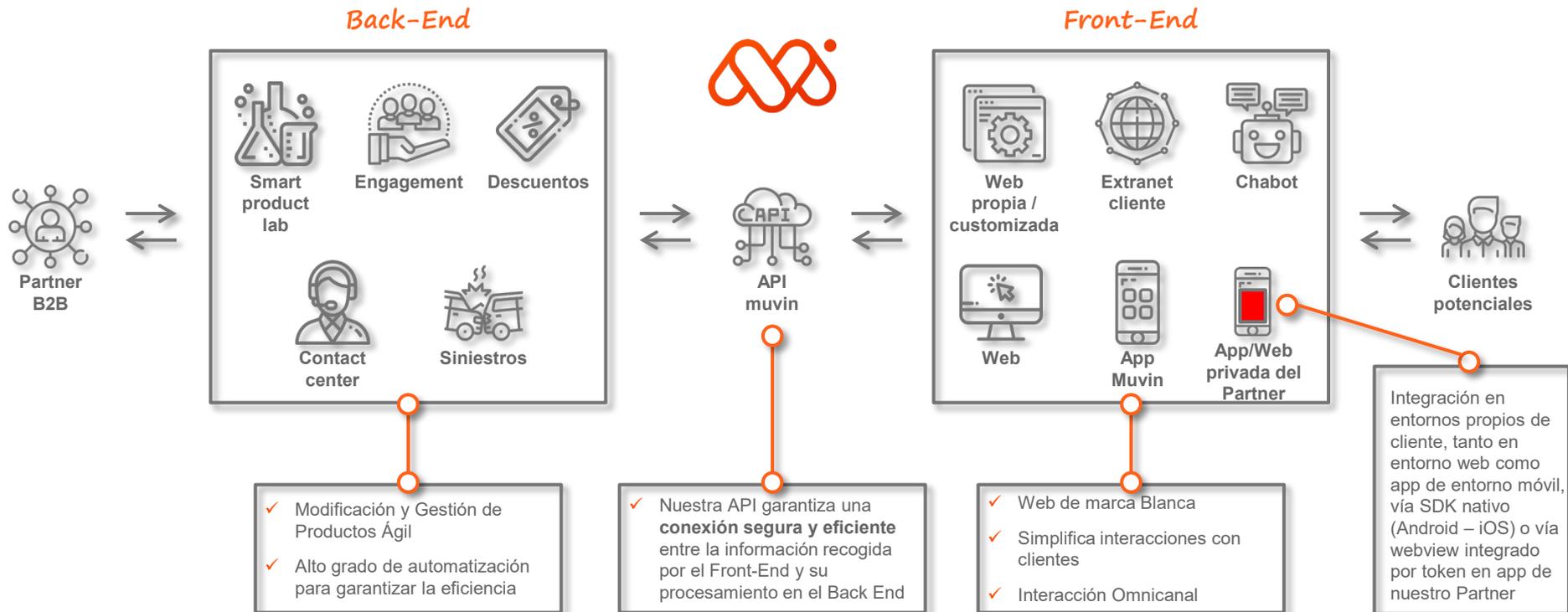
## Acuerdos TPA con varias aseguradoras

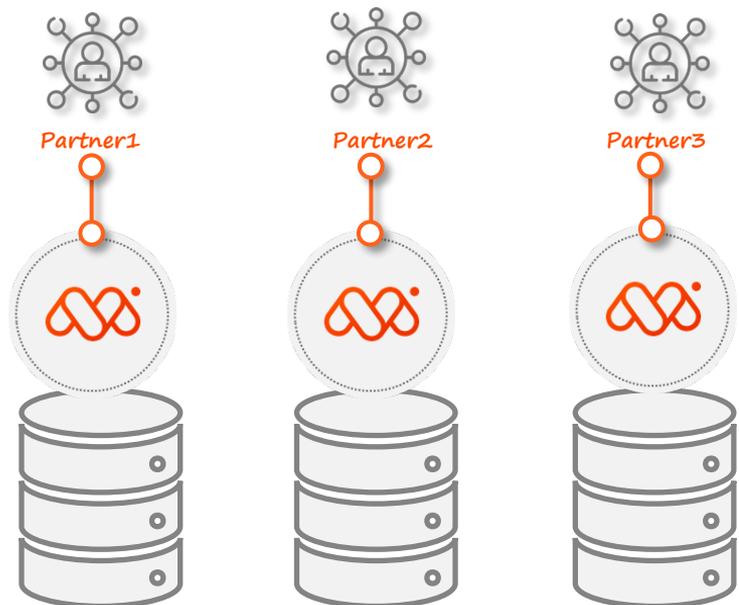


## Red nacional de tiendas de reparación



La infraestructura de muvin conecta de una manera sencilla y eficiente la información recopilada en el Front-End y su área de gestión automatizada en el Back-End, gracias a su API de alto rendimiento



*Entorno single-tenant**SOC 24x7 para identificar, proteger, detectar y responder ante amenazas de ciberseguridad***Deloitte.**

## Seguridad web



### Análisis de seguridad de la web

- ✓ Supervisión automática de seguridad del ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC)
- ✓ Lanzamiento automático de escaneos de vulnerabilidad
- ✓ Marco de protección OWASP top 10

## Vulnerabilidades externas



### Análisis de vulnerabilidades externas relacionadas con los dominios de producción

- ✓ Penetraciones en la infraestructura
- ✓ Identificación y explotación de la vulnerabilidad

## Seguridad de la información

### Seguridad de la información almacenada

- ✓ Cifrado del 100% de la información mediante AES 256 compatible FIPS 140-2
- ✓ Borrado de información cumpliendo con estándar NIST 800-88 y almacenamiento compliance con ISO 27001, HIPPA, FedRAMP, SOC 1 y 2.

## Código de seguridad



### Análisis de seguridad de Insurama, con sendos grupos de Insurama y de Tarlogic

- ✓ Vulnerabilidades que requieren una acción inmediata (Tablero de control de SonarQube)
- ✓ Puntos de seguridad sospechosos que deben ser revisados/verificados
- ✓ Iniciativas proactivas para mejorar el código (usando el Microsoft Application Inspector)

## Vulnerabilidades internas



### Análisis de vulnerabilidades internas y de seguridad del API

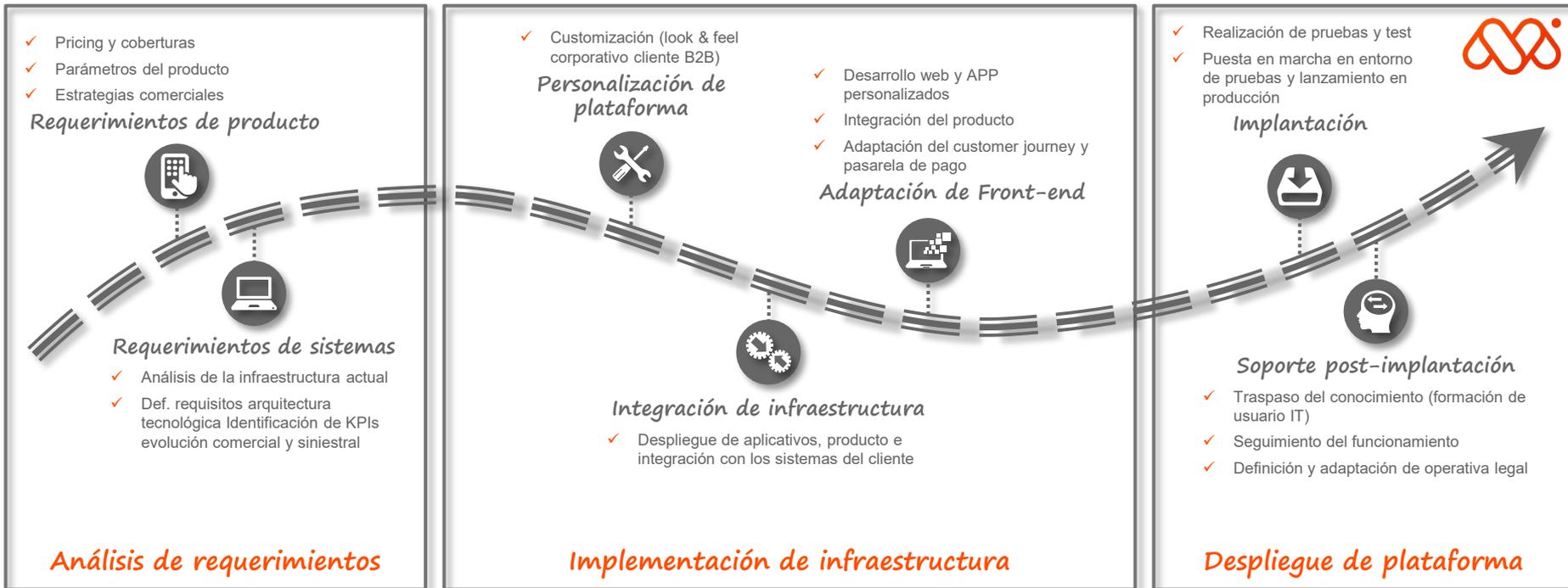
- ✓ Arquitectura de la Web: configuración de la plataforma
- ✓ Perfiles, identificaciones, control de acceso
- ✓ Cifrado y validación de datos
- ✓ Seguridad de intercambio de información cliente-servidor (API)

## Seguridad en información de pagos

- ✓ Certificación PCI-DSS



## Desarrollamos un roadmap de integración de muvin adaptado a los requisitos de cada cliente para asegurar el éxito de la implantación



El proceso de integración puede llevar entre 3 y 6 meses, dependiendo de necesidades específicas y de la situación tecnológica de partida

muvin se presenta como una solución modular ya que el cliente puede elegir el nivel de componentes que desea activar

— ..... *Opciones de contratación de muvin* ..... → +

## Básico



### Back-Ends

- ✓ Módulo **Smart Product**
- ✓ **Cotización, contratación y firma digital**
- ✓ **Cobro y gestiones** automatizadas en web
- ✓ Integración con **aplicativos core y ERP** del partner

## Activos digitales



### Back-Ends + Front-Ends

- muvin básico + ...
- ✓ Diseño y despliegue de **front-ends** APP, Web APP y Web
  - ✓ **Herramientas de soporte** propias o del partner (WebChat, DDI...)

## Comercial



### Back-Ends + Front-Ends + Atención comercial

- muvin activos digitales + ...
- ✓ Servicio de **atención comercial** (Omnicanal, 100% Cloud y disponible 24/7)

## Completo



### Todos lo módulos de muvin

- muvin comercial + ...
- ✓ Servicio de consultoría de **marketing digital**
  - ✓ Servicio de **gestión de siniestros**

Cada una de las opciones modulares de muvin abarca diferentes aspectos dentro de la cadena de valor de Seguros, pudiendo llegar a cubrirla en su totalidad en el formato de plataforma completa

## Cobertura de la Cadena de Valor

### Activos digitales



- Proceso cubierto por muvin
- Proceso cubierto parcialmente por muvin
- Proceso cubierto por el cliente B2B

(\*) Los procesos de Soporte incluyen algunas funciones relacionadas con la Factoría y algunas con el Servicing

Cada una de las opciones modulares de muvin abarca diferentes aspectos dentro de la cadena de valor de Seguros, pudiendo llegar a cubrirla en su totalidad en el formato de plataforma completa

### Cobertura de la Cadena de Valor



- Proceso cubierto por muvin
- Proceso cubierto parcialmente por muvin
- Proceso cubierto por el cliente B2B

(\*) Los procesos de Soporte incluyen algunas funciones relacionadas con la Factoría y algunas con el Servicing

Cada una de las opciones modulares de muvin abarca diferentes aspectos dentro de la cadena de valor de Seguros, pudiendo llegar a cubrirla en su totalidad en el formato de plataforma completa

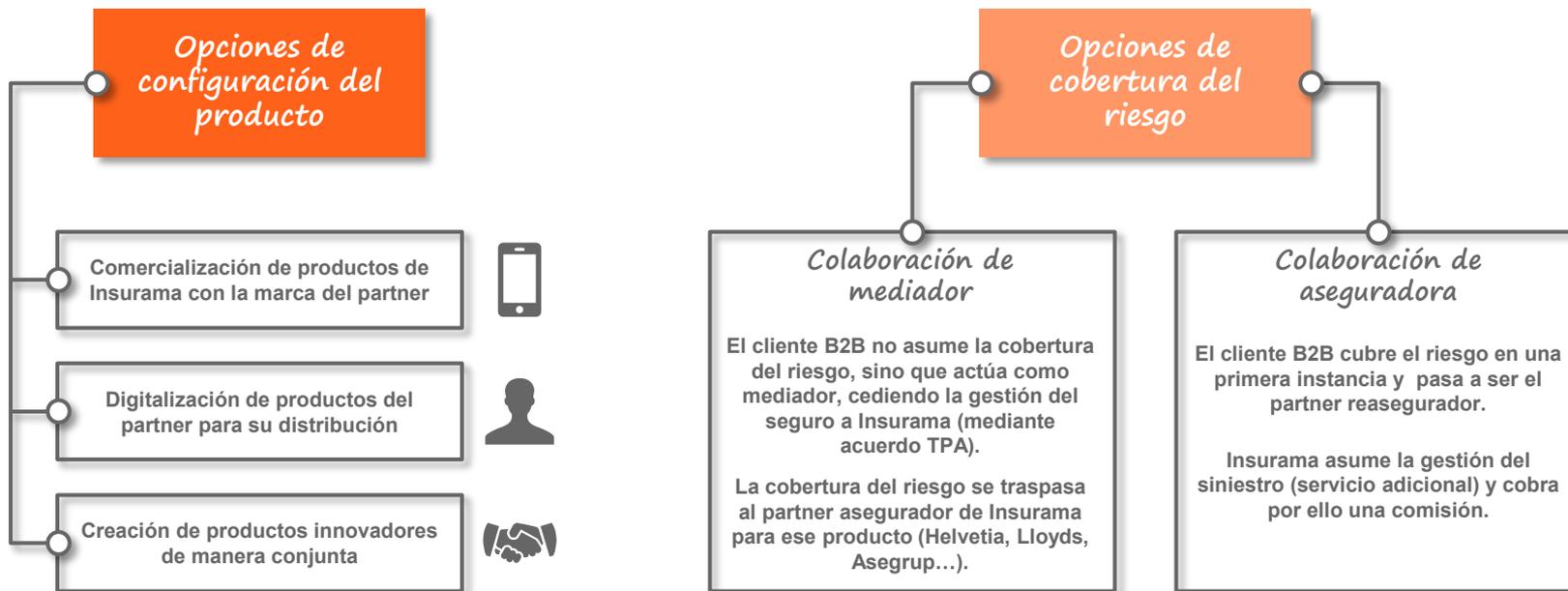
### Cobertura de la Cadena de Valor



- Proceso cubierto por muvin
- Proceso cubierto parcialmente por muvin
- Proceso cubierto por el cliente B2B

(\*) Los procesos de Soporte incluyen algunas funciones relacionadas con la Factoría y algunas con el Servicing

Nuestros clientes pueden elegir entre varias opciones de configuración del producto (marca blanca / propios) y de cobertura de riesgos (con su aseguradora original o a través de nuestros partners)



### Tu Broker

Broker digital de Seguros  
Líder de Venta Online en  
España

#### 1. Productos Configurados



#### 2. Módulos



### Santander Generales

Compañía Aseguradora  
Banco Santander - AEGON

#### 1. Productos Configurados



Mi Móvil Santander



Santander Mascotas  
(próximamente)

#### 2. Módulos



### Assegur

Compañía Aseguradora  
Líden en Andorra

#### 1. Productos Configurados



SafePhone

#### 2. Módulos



Varios Acuerdos en Negociación....

## Infraestructura



Cloud



Deployment Server

## Análisis de negocio



Google Marketing Platform

SEO/ SEM Techniques

## Análítica de negocio



Google Analytics



Microsoft Power BI



## CRM y Soporte Clientes



PureCloud

Solución In-House

## Servicios de soporte



EIAC



SAP



Microsoft Dynamics NAV

Contabilidad

## Ciberseguridad



PCI DSS COMPLIANT



TARLOGIC CYBERSECURITY EXPERTS



Microsoft Application Inspector



BURPSUITE



sonarqube

## Integración



API {REST}

{json:api}

Service REST/ JSON WEB JEE

## ERP



## Plataforma de datos



MariaDB RDBMS



elastic

## Otros servicios



Gestión Email



amazon Simple Email Services



Firma digital

## Desarrollo de plataforma



unbound



elastic



docker



kubernetes



Grafana



Laravel Telescope



Orchestration



GitHub



Prometheus



Jira Software

# insurama

Innovacion y Tecnología al  
servicio del sector asegurador



**muvin**